

# Chez nous Xpress

Le 17 novembre, 2009

## Un regard positif sur la pandémie?

Même si la pandémie nous donne des nausées, nous aimerions quand même remercier un peu (un tout petit peu) cette satanée pandémie qui nous a permis de réaliser à nouveau à quel point le personnel du Children's est merveilleux et pourquoi nous nous sentons si bien « Chez Nous! ».

Le 29 octobre dernier, alors que les cas de grippe augmentaient sans cesse, on nous a finalement permis de débiter la vaccination des employés des secteurs à haut risque. Avec un préavis de 2 heures, des personnes clés se sont portées volontaires pour assister à la formation et vacciner le personnel de leurs unités. Un merci très sincère à **Violaine Vastel** (urgence), **Sophie Baillargeon** (soins intensifs pédiatriques) et **Vincent Ballenas** (infirmier éducateur) qui ont pris cette responsabilité, parfois au prix de grands dilemmes moraux face au nombre restreint de doses disponibles.

La campagne « officielle » de vaccination des employés n'aurait pu avoir lieu sans la participation des membres de la communauté du Children's. Merci à **Annie Loïselle** (santé et sécurité au travail) pour sa présence constante et essentielle et à **Lyne St-Martin** (Prévention des infections) pour ses efforts de recrutement des infirmières vaccinatrices! Merci aux infirmières retraitées qui ont repris du service, avec le sourire, même à 6h30 du matin... et merci aux infirmières des autres sites du CUSM venues prêter main forte. Nous espérons n'oublier personne dans nos remerciements. Merci donc (dans un ordre entièrement aléatoire) à : *Michael Martella, Jonathan Macalanda, Farida Mohammed, Anna Sadzynsk, Julie*



*Racine, Anne Choquette, Suzanne Dagenais, Deirdre McCormack, Janie Koa, Julie Brouillard, Elissa Remmer, Brigitte Rouleau, Amélie Lavoie, Ann-Marie Suess, Sahar Khoshab, Monica Howard, Charlene Matys, Melyna Panneton, Janice Couture, Geneviève Tousignant, Jan Larivière, Monica Makarewicz, Susan Grant, Maria-Fernanda Gancio, Barb Izzard, Kim Tanguay, Maria Hamakiotis, Sharron Runions, Jean-Charles Dienert, Danielle Dupont, Cindy Chow, Alexandra Fethiere, Tina Primiani, Jocelyne Albert, Di Yi Feng, Sheila Koutsogiannopoulos, Debbie Meldrum, Cheryl Gauvin, Elise Ivey-Felix, Sharon Solyom, Elizabeth Gibbon, Christina Rosmus, Céline Ducharme, Mado St-Gelais, Michelle Belliveau, Gloria Preciosa, Helen Kocilowicz, Antoinette Ghanem, Evelyn Sarmiento et Johanne Desrochers. Merci également à nos collègues qui se sont joints à l'effort lors de pénurie de vaccinateurs : D<sup>rs</sup> Jane McDonald, Francisco Noya et Earl Rubin.*

### Vaccination des patients :

Merci à **Lorraine Piché!** Sans elle, la campagne de vaccination des patients à haut risque et leurs familles n'aurait jamais vu le jour. Nous levons également notre chapeau à toutes les cliniques qui se sont lancées à corps perdu dans cette vaccination. Ne pouvant nommer individuellement toutes les infirmières spécialisées qui y ont pris part, nous aimerions tout de même souligner la participation des cliniques de soins ambulatoires intensifs, hématologie, néphrologie, rhumatologie, pneumologie, gastro-entérologie, cardiologie, immunologie-allergie et génétique ainsi que les infirmier(ère)s qui ont vacciné les patients sur les unités de soins. Un merci tout spécial à **Brigitte Rouleau** pour sa minutie et son efficacité dans l'entrée de données pour la santé publique – même les samedis!

Du fond du cœur, Merci!

**Caroline Quach**  
**Dorothy Moore**

Ce numéro du **Chez nous** marque la première parution du **Chez nous Xpress**, destiné à vous tenir au courant des nouvelles et des événements dès qu'ils sont connus.

Xpress

## « La pandémie H1N1 »

Je désire exprimer ma reconnaissance à toute la communauté de L'HME pour les efforts extraordinaires qui sont déployés sur notre site pour faire face à l'afflux colossal de patients qui se présentent à notre urgence en raison de fièvre et d'infections respiratoires. La réponse de l'équipe a été vraiment exceptionnelle alors que nous connaissons des circonstances tout sauf ordinaires. L'équipe de coordination de la salle de contrôle se réunit à 8 h et à 16 h, et fonctionne très bien. Nous avons dû interrompre les activités normales, principalement dans les secteurs ambulatoires et opératoires afin de rendre opérationnel le plan de pandémie. Des membres du personnel ont dû être reconvertis en vue du redéploiement actuel et futur, ce qui n'est jamais facile, d'autant plus que nous sommes déjà à court de personnel et qu'un nombre croissant d'employés sont touchés par la grippe A(H1N1). Quoi qu'il en soit, nous sommes conscients qu'il nous faut continuer à répondre aux besoins de soins tertiaires et quaternaires de nos patients au meilleur de nos capacités. Nous continuerons à surveiller la situation de près au jour le jour. Il y a beaucoup trop de leaders exceptionnels engagés dans cet effort pour les nommer tous

sans en oublier. Je vous adresse donc à tous mes plus sincères remerciements au nom de la communauté que nous desservons.

### Établissement des priorités pour les activités cliniques au CUSM

Le CUSM a lancé la seconde phase d'établissement des priorités afin de structurer l'orientation future du CUSM. L'objectif est de mieux positionner le CUSM dans le réseau d'institutions de soins de santé au Canada et ailleurs dans le monde. L'intention est d'aligner les processus décisionnels à tous les niveaux de l'organisation tels que le développement clinique, les affectations budgétaires, la planification des ressources humaines, la sélection du matériel et l'attribution de l'espace. On a élaboré un cadre conceptuel qui assurera la participation des parties intéressées, la transparence et le respect des valeurs et du contexte du CUSM au sein du réseau de soins de santé québécois (c.-à-d. l'orientation stratégique).

Un comité d'orientation stratégique (COS), présidé par le D<sup>r</sup> Tim Meagher, a été créé; le D<sup>r</sup> Guyda, DGA de L'HME, et la D<sup>re</sup> Nada Jabado, chercheuse à l'IR du CUSM, sont les deux représentants

des soins pédiatriques siégeant à ce comité. Le COS bénéficie des conseils de D. Martin, Ph. D., professeur agrégé au Département de politique, de gestion et d'évaluation en matière de santé et au Centre conjoint de bioéthique de l'Université de Toronto. Le COS a établi une série de critères objectifs qui sont détaillés dans un cahier d'auto-évaluation qui servira à évaluer tous les programmes cliniques au sein de la communauté du CUSM, y compris en enseignement et en recherche. Nous travaillons présentement sur la liste et la validation des programmes instaurés à L'HME qui devront subir cette auto-évaluation. Nous avons demandé que l'échéancier prévu pour l'achèvement de l'évaluation tienne compte du fait que la majorité des membres du personnel de L'HME sont totalement engagés dans le vaste effort d'intervention pour la pandémie, ce qui nous empêche de participer maintenant à cet exercice.

**Harvey J. Guyda**

Directeur général associé

## Merci!

Alors que nous entreprenons une nouvelle semaine de la seconde vague de grippe A(H1N1) pandémique, nous devrions prendre un moment pour voir tout ce que nous avons accompli à ce jour au lieu de fixer notre attention sur ce qui nous attend peut-être. Je crois que c'est un moment important pour reconnaître la contribution extraordinaire de Jocelyne Albert, ICS, dans ce vaste travail de planification et de déploiement. Jocelyne a accepté il y a quelque mois de reprendre le dossier de la pandémie des mains de Sandy Bradford-Macalanda, et elle s'est aussitôt retrouvée confrontée à la première vague de grippe. Depuis, elle s'est consacrée presque exclusivement



à ce dossier pour notre bénéfice à tous, mettant dans son travail tout son dévouement, sa perspicacité, sa rigueur

et le dernier, mais non le moindre, son sens de l'humour. Jocelyne mérite tout notre soutien et notre gratitude pour l'énergie qu'elle a déployée afin que nous puissions prendre soin de nos patients, de nos familles et de notre personnel.

Merci Jocelyne!!

**D<sup>r</sup> Harvey Guyda,**

directeur général associé

**D<sup>re</sup> Micheline Ste-Marie,** directrice associée des services professionnels

**Barbara Izzard,** directrice associée des soins infirmiers

**Stéphane Timothée,** directeur associé des services hospitaliers