



Service de dermatologie – département de pédiatrie
L'Hôpital de Montréal pour enfants – Centre universitaire de santé McGill

Directives importantes en prévision du rendez-vous de votre enfant en dermatologie :

1. Si vous n'avez pas déjà la carte d'hôpital de votre enfant, arrivez 15 minutes avant le rendez-vous pour en faire faire une. Le service des cartes se trouve au rez-de-chaussée de l'hôpital, à côté de la salle d'attente de l'urgence.
2. Si vous avez une carte d'assurance-maladie valide, apportez-la avec vous. Autrement, vous devrez payer les frais du rendez-vous. La Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ) vous remboursera plus tard.
3. S'il s'agit du premier rendez-vous de votre enfant en dermatologie ou s'il n'y a pas été vu depuis plus de deux ans, vous avez besoin de la recommandation d'un médecin. Cette recommandation doit avoir déjà été transmise par télécopie ou par courriel. Apportez l'original avec vous et remettez-le à l'inscription.
4. Votre enfant a peut-être déjà reçu ou essayé des traitements ou des crèmes pour soigner son problème de peau. Apportez-les tous au rendez-vous (même si ce n'est pas le premier), afin que l'équipe de dermatologie puisse mieux vous servir. Les médecins pourraient en avoir besoin pour vous expliquer comment bien les utiliser et pour mieux comprendre le problème de votre enfant. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, un relevé du pharmacien peut aussi convenir.
5. Il est important de respecter l'heure de votre rendez-vous, car les retardataires perturbent le déroulement de la clinique. Nous ferons alors de notre mieux pour voir votre enfant, mais vous devrez peut-être attendre, car d'autres passeront avant vous. Si vous êtes ponctuel, il se peut tout de même que nous ne voyions pas votre enfant exactement à l'heure prévue, car les cliniques sont très achalandées. Nos services sont en forte demande, et nous devons parfois répondre à des urgences. Nous nous sommes donné comme priorité d'offrir des soins de qualité, ce qui exige parfois des délais plus longs que prévu. Nous sommes désolés des inconvénients qu'une longue attente peut vous causer.

Nous vous remercions pour votre attention et de votre compréhension.

L'équipe de dermatologie de L'Hôpital de Montréal pour enfants