Bienvenue à l'Hôpital de Montréal pour enfants du Centre universitaire de santé McGill.

Ce guide renferme des renseignements sur l'hôpital et ses services ; il vous permettra de comprendre ce qui vous attend pendant le séjour de votre enfant à l'hôpital.

L'Hôpital de Montréal pour enfants (HME) fait partie du site Glen, où se trouvent aussi l'Hôpital Royal Victoria, le Centre du cancer des Cèdres, l'Institut de recherche du CUSM et l'Institut thoracique de Montréal.

Hôpital de Montréal pour enfants
1001, boulevard Décarie
Montréal (Québec) H4A 3J1
514-412-4400

hopitalpourenfants.com

lechildren

lechildren

HopitalChildren

La mission de l'Hôpital de Montréal pour enfants

L'Hôpital de Montréal pour enfants s'emploie à chaque instant et dans chaque geste à aider les enfants et les familles à préserver leur santé et leur bien-être, grâce à des soins cliniques d'avant-garde, à la recherche, à l'éducation, à la mobilisation et à l'innovation.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site web :
https://www.hopitalpourenfants.com/

Faciliter votre séjour

Ces sept éléments clés couvrent ce que vous devez savoir quand votre enfant est à l'hôpital.

01 Stationnement

02 Wi-Fi et télévision

03 Alimentation et magasins

04 Visites

05 Sécurité des patients

06 Équipe de soins

07 Services de soutien

Stationnement

Le stationnement souterrain des patients et des visiteurs est situé sous l'entrée principale.

Stationnement

Vous pouvez accéder au stationnement souterrain par le boulevard Décarie. Des tarifs variables sont offerts pour le stationnement journalier et hebdomadaire.

Il y a aussi des débarcadères pour les patients à l'entrée principale de l'hôpital et dans le souterrain, à l'entrée de l'urgence (niveau S1).

Comment payer

Les bornes de paiement sont situées au niveau P1 (correspondant au niveau S1 de l'hôpital), à l'extérieur de l'entrée de l'urgence et au niveau P2, devant les ascenseurs. Les bornes acceptent les cartes de débit, Visa et MasterCard ainsi que les pièces de monnaie.

Le Bureau du stationnement est situé à l'entrée près du bureau d'information et accepte les cartes de crédit Visa et MasterCard ainsi que les cartes de débit. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi, de 7h à 17h.

Vous pouvez également payer les frais de stationnement journalier par carte de crédit (Visa ou MasterCard) ou débit à la barrière de sortie en quittant le stationnement via Paypass.

Carte à tarif réduit

Si votre enfant a de nombreux rendez-vous en clinique ou s'il doit être hospitalisé pendant plusieurs semaines, vous pouvez vous procurer une passe à tarif réduit (pour 30 jours) au bureau du stationnement. La passe nécéssite un formulaire d'autorisation dûment rempli et signé. Vous pouvez acheter une passe pour une semaine aux bornes de paiement.

Stationnement express

Le stationnement express se trouve devant l'entrée principale de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Il n'y a pas de passe à tarif réduit pour ce stationnement.

Wi-Fi et télévision

L'Hôpital de Montréal pour enfants offre gratuitement un accès Wi-Fi de base pour les patients et les visiteurs qui souhaitent utiliser leurs appareils portables.

Wi-Fi

CUSM-MUHC-PUBLIC
Nom d'utilisateur : public
Mot de passe : wifi

Ordinateurs

Des postes informatiques avec accès Internet sont à votre disposition à la bibliothèque et au Centre de ressources pour les familles Banque Nationale au rez-de-chaussée, ainsi qu'au Centre d'activité des services éducatifs TD au sous-sol (S1) .

Télévision

Les chambres des patients sont toutes équipées d'un téléviseur avec un forfait de divertissement qui inclut un certain nombre de chaînes et Netflix, le tout sans frais.

Alimentation et magasins

L'Hôpital de Montréal pour enfants compte une variété de commerces de détail et de comptoirs d'alimentation.

GA

Guichet automatique

Des guichets automatiques sont situés au sous-sol (S1) du Bloc A (Hôpital de Montréal pour enfants) ainsi qu'au sous-sol (S1) et au rez-de-chaussée (RC) du Bloc C (Hôpital Royal Victoria).

Cafétéria

La cafétéria est située au sous-sol (S1) du Bloc C. La terrasse extérieure est ouverte de mai à octobre. La cafétéria accepte les paiements en espèces, par carte de débit et par carte de crédit.

HEURES D'OUVERTURE
Lundi au vendredi : 7 h à 19 h
Samedi, dimanche et jours fériés: 9 h à 19 h

Services et commerces

À L'HÔPITAL : Des restaurants et des commerces de détail vous permettent de vous restaurer et d'acheter divers produits ; ils sont situés au rez-de-chaussée (RC) et au sous-sol (S1), ainsi qu'aux Bloc C et Bloc E. Pour obtenir une liste complète et les heures d'ouverture, rendez-vous sur **hopitalpourenfants.com/alimentation.**

À DISTANCE DE MARCHE : Il y a plusieurs commerces à 10 minutes de marche de l'hôpital, sur la rue Sherbrooke Ouest, entre le boulevard Décarie et l'avenue Victoria.

04

Directives relatives à la présence des familles

L'infirmière de votre enfant pourra vous fournir toutes les informations nécéssaires concernant nos politiques pour la présence de la famille dans l'unité. Les politiques peuvent varier d'une unité à l'autre.

Heures de visite

Les heures de visite pour les membres de la famille et pour les amis sont de 8h à 21h tous les jours.

Parents

Les parents sont les bienvenus en tout temps et sont invités à participer aux soins de leur enfant. Deux parents ou un guardien peuvent rester pour la nuit à l'hôpital.

Si vous ou d'autres membres de la famille de l'extérieur cherchez un endroit pour passer la nuit, le personnel des Services sociaux (poste 24455) peut vous donner des renseignements sur l'hébergement à proximité de l'hôpital. Pour des conseils sur comment aider votre enfant à dormir dans un lit d'hôpital, cliquez ici.

Autres visiteurs

Règle générale, les enfants de moins de 12 ans peuvent rendre visite à un patient seulement s'ils sont accompagnés d'un parent.

Travailler en partenariat avec les patients et leur famille est une priorité pour l'Hôpital de Montréal pour enfants. C'est pourquoi les décisions concernant les soins sont prises en collaboration avec le patient, la famille et le personnel de soins.

Une approche de soins axés sur le patient et la famille veut aussi dire mettre l'accent sur l'importance de la communication et de la valorisation du rôle de toute personne – membre du personnel, membre de la famille ou patient – qui formule des inquiétudes concernant les soins aux patients.

Pour en savoir plus, rendez-vous à
hopitalpourenfants.com/PFCC

Sécurité des patients

À l'Hôpital de Montréal pour enfants, la sécurité de votre enfant est la priorité absolue de tous et vous avez un rôle important à jouer en travaillant avec l'équipe de soins de votre enfant pour assurer sa sécurité.

Parler

Posez des questions. Si vous avez des inquiétudes, dites-le-nous. Si quelque chose ne va pas, prévenez-nous.

Prévenir les chutes

Laissez la barrière du lit ou du berceau relevée quand vous n'êtes pas à côté de votre enfant.

Combattre les germes

Lavez-vous les mains quand vous entrez et sortez de la chambre de votre enfant. Demandez toujours à vos visiteurs de se laver les mains et n'hésitez pas à nous le rappeler si un oubli survient.

Vérifier le bracelet d'identité de votre enfant

Assurez-vous que votre enfant porte son bracelet d'identité en tout temps. Rappelez au personnel de vérifier le bracelet de votre enfant au moment de lui prodiguer des soins.

Observer les changements

Observez si la peau de votre enfant porte des traces de rougeur ou d'irritation ; si tel est le cas, avertissez le personnel de soins.

Reconnaître les médicaments

Familiarisez-vous avec les médicaments de votre enfant et leur utilité.

Préparer le retour à la maison

Dites-nous comment nous pouvons vous aider à préparer les soins à la maison et demandez-nous quels sont les symptômes à surveiller. Enfin, demandez-nous quoi faire en cas de problème.

Vous êtes aussi un expert

C'est vous qui connaissez le mieux votre enfant ; aidez-nous à savoir ce qu'il aime et n'aime pas. N'hésitez pas à partager des informations qui nous aideront à mieux prendre soin de votre enfant.

Si vous êtes malade

Pour garantir la sécurité et le bien-être de votre enfant et des autres patients de l'unité, nous vous prions de ne pas vous présenter à l'hôpital si vous avez des symptômes.

Ballons

Seuls les ballons en mylar (aluminium) sont acceptés dans l'hôpital.

Équipe de soins de votre enfant

L'Hôpital de Montréal pour enfants est un établissement d'enseignement. C'est pourquoi l'équipe de soins de votre enfant peut comprendre des infirmières en formation, des étudiants en médecine et des résidents, en plus des médecins, des infirmières et des autres professionnels de la santé.

Médecins et chirurgiens

Le médecin ou le chirurgien traitant est responsable des soins de votre enfant ; il peut être assisté par une équipe qui comprend des médecins, des résidents et des étudiants en médecine. À tout moment, n'hésitez pas à poser des questions à nos spécialistes et à faire part de vos préoccupations immédiatement.

Infirmières

Chaque département dispose d'une équipe d'infirmières spécialisées qui sont chargées d'évaluer l'état de votre enfant, de surveiller ses progrès et de lui fournir des traitements. Les infirmières collaborent avec les autres membres de l'équipe, le patient, ainsi que la famille pour créer un plan de soins adéquat pour l'enfant et l'ajuster au besoin.

Autres membres de l'équipe de soins

Préposés aux patients

Physiothérapeutes et ergothérapeutes

Pharmaciens

Inhalothérapeutes

Techniciens (p. ex., radiologie, analyses de sang)

Nutritionnistes

Éducatrices en milieu pédiatrique

Travailleurs sociaux

Conseillers spirituels

Coordonnateurs d'unité

Personnel d'entretien ménager

La famille du patient

Le personnel de l'hôpital et les bénévoles **doivent porter leur carte d'identité en tout temps**. Si vous ne savez pas qui aborde votre enfant, n'hésitez pas à lui demander de s'identifier en vous montrant sa carte.

Services de soutien

En plus des soins médicaux qui sont prodigués à votre enfant, l'hôpital offre plusieurs services importants.

Services éducatifs
en milieu pédiatrique

Les conseillères en milieu pédiatrique sont formées pour soutenir et préparer les enfants et leur famille à faire face au stress et à l'incertitude liés aux maladies aiguës, aux blessures, aux traumatismes, aux handicaps et aux deuils. Leur rôle vise à proposer des interventions adaptées par l'entremise de jeux médicaux et thérapeutiques pour réduire la peur, l'anxiété et la douleur.

Le Centre d'activité des services éducatifs TD est situé au sous-sol (S1) du Bloc B. Le personnel organise aussi des activités dans les salles de jeu de chacune des unités de soins.

Les programmes affiliés aux services éducatifs comprennent la zoothérapie, la musicothérapie, le programme Dr Clown et les services scolaires.

B S1.2702

Bibliothèque et Centre de ressources
pour les familles

Les bibliothécaires du Centre de ressources pour les familles Banque Nationale peuvent vous fournir des renseignements sur les problèmes de santé de votre enfant, vous aider à faire des recherches sur Internet et vous renseigner sur les groupes de soutien.

Le centre dispose d'un accès Internet et d'imprimantes ainsi que d'un grand répertoire d'information sur la santé destiné aux enfants et aux familles.

Passez faire un tour pendant les heures d'ouverture en semaine ou visitez le site web de la bibliothèque pour trouver une liste des ressources disponibles, réserver des livres ou faire une demande d'information. La bibliothèque est également abonnée à une collection Libby de livres numériques.

ARC.1107
Téléphone : poste 22383
www.hmebibliofamille.ca

Bénévoles

Les bénévoles sont présents pour soutenir les patients, les familles et le personnel. Si vous voulez aller manger ou faire une course, un bénévole peut tenir compagnie à votre enfant pendant votre absence. Informez-vous auprès de l'équipe de soins de votre enfant pour en savoir plus.

Soutien spirituel

Les conseillers spirituels de l'hôpital apportent aide et assistance aux familles tout au long de l'hospitalisation de leur enfant.

Ils peuvent aider les familles à entrer en contact avec des représentants de différentes confessions religieuses et trouver un lieu de culte à proximité. Vous pouvez demander à parler à un conseiller spirituel en tout temps.

La chapelle est ouverte aux personnes de toute confession et est accessible 24h/24.

A02.0045

Interprètes

L'Hôpital de Montréal pour enfants peut faciliter l'accès à des interprètes aux familles qui ne parlent ni français ni anglais.

Services sociaux

Les travailleurs sociaux de l'hôpital aident les familles à faire face au stress occasionné par la maladie ou la blessure de leur enfant. Leur travail consiste à conseiller les familles, évaluer les besoins psychosociaux, faciliter la transition des patients de l'hôpital à la maison et informer les familles sur les ressources communautaires et gouvernementales disponibles.

À tout moment, vous pouvez demander à parler au travailleur social de l'unité de soins de votre enfant.

BS1.2018
Téléphone : 514.412.4455

Plaintes et commentaires

Si vous avez des questions, suggestions ou commentaires sur les services qui vous sont offerts (à vous ou à votre enfant), n'hésitez pas à en discuter avec un membre de l'équipe de soins de votre enfant. La plupart des problèmes peuvent être résolus rapidement en parlant au personnel concerné.

Si vous avez du mal à exprimer vos inquiétudes ou si vous croyez qu'on ne répond pas adéquatement à votre demande, contactez le Bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité (Ombudsman), qui peut vous aider, vous conseiller et vous fournir des renseignements sur les pratiques et procédures de l'hôpital.

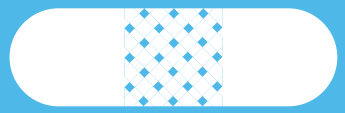
Pour joindre le Bureau de la commissaire, appelez au poste 22223.

La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants

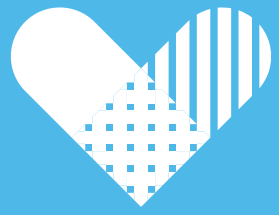
Guérir. Aimer. S'unir. Trois petits mots qui sont au cœur de notre mission pour inspirer la communauté et l'amener à soutenir l'innovation sans cesse renouvelée dans les activités de soins de santé, d'enseignement et de recherche au Children. Guérir, la mission de l'hôpital ; aimer, de cet amour que le personnel et les donateurs ont pour les jeunes patients et leur famille ; et s'unir, par ces liens immuables qui en résultent. Le soutien de la communauté est essentiel au succès de l'hôpital et il lui permet de continuer à offrir l'expertise et la qualité de soins qui ont contribué à consolider sa réputation dans le monde entier. Le bureau de la Fondation est grand ouvert à tous les visiteurs qui veulent en apprendre plus sur nos activités ou faire un don.

LA FONDATION DE L'HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS
Promenade Larry et Cookie Rossy, rez-de-chaussée (RC
Hôpital de Montréal pour enfants
514.934.4846 / info@fhme.com

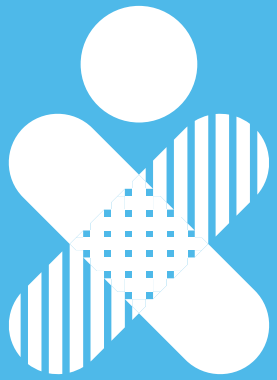
www.fondationduchildren.com



guérir
heal



aimer
love



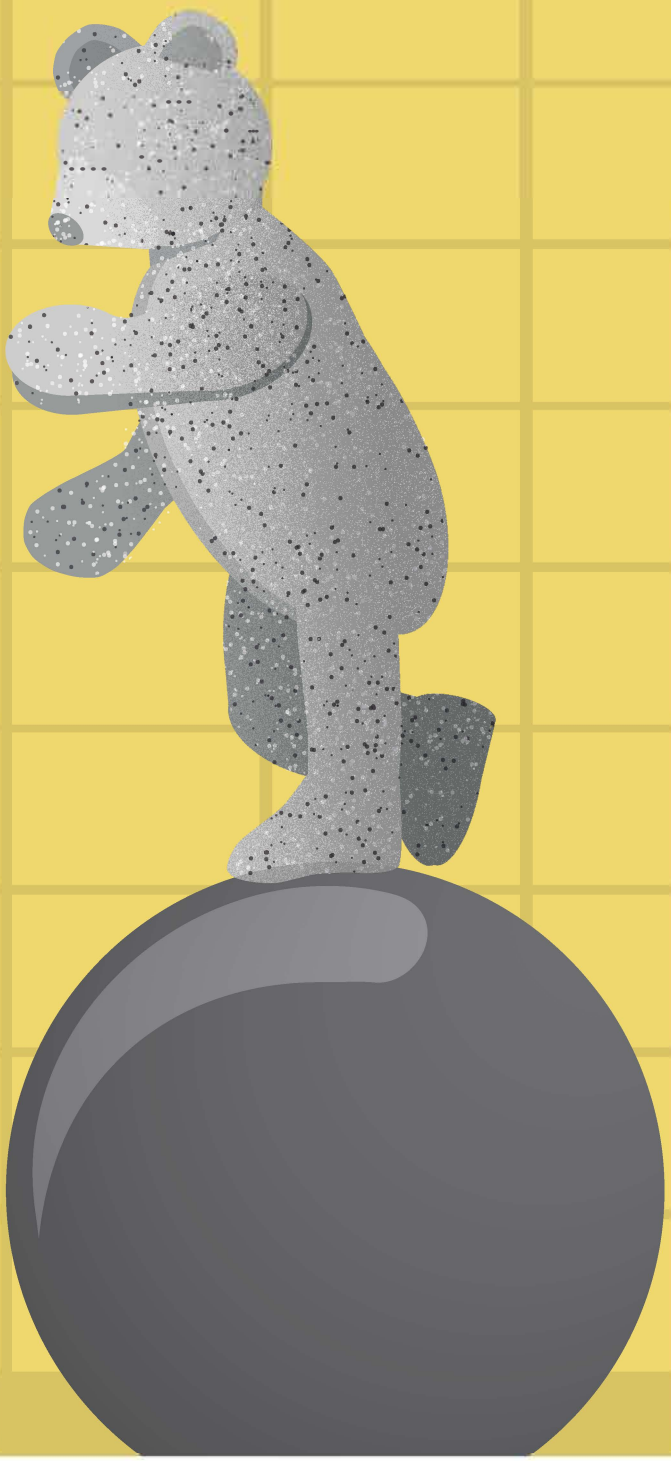
s'unir
bond

la fondation
de l'hôpital
de montréal
pour enfants
the montreal
children's
hospital
foundation

Découvrez comment vous engager pour la communauté du Children

Par l'organisation d'un événement, le partage de votre grand jour ou l'hommage rendu à un ami, un parent ou un membre du personnel, vos dons aident à guérir, à aimer et à s'unir aux jeunes patients du Children et à leur famille.

Find out how you can get involved in the Children's community

Whether you hold an event, share your special day or honour a dear friend, relative or staff member, your donations allow you to help heal, love and bond with the Children's young patients and their families.

fondationduchildren.com