

FINALISTE

ORGANISMES PUBLICS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DOUGLAS – CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Source: Marion Canon et Geneviève Dumont,
Institut universitaire en santé mentale Douglas



Équipe d'ergonomie

Services médicaux et sociaux

Montréal – Arrondissement de Verdun
1 150 travailleurs

Marion Canon
Conseillère en ressources humaines
Tél. : 514 989-1885, poste 2603

Fédération des travailleurs du Québec, catégories 2 et 3
Alliance du personnel professionnel et technique
de la santé et des services sociaux
Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec

ÉQUIPE D'ERGONOMIE

PROBLÈME À RÉSOUDRE

L'Institut universitaire en santé mentale Douglas souhaite réduire le nombre de lésions dues à des troubles musculosquelettiques (TMS). En effet, les travailleurs, qui passent près de 90 % de leur journée devant un poste informatique, ressentent parfois de la douleur au cou, aux épaules, au dos et aux poignets. Des programmes d'ergonomie existaient à l'Institut, mais ils étaient peu connus et peu utilisés. Il fallait donc trouver une solution pour faire connaître ces programmes et réduire les risques de TMS.

MESURES PRÉVENTIVES ET RÉSULTATS

Une équipe d'ergonomie composée de trois membres, soit une conseillère, une technicienne en santé et sécurité du travail et un menuisier, a été formée. Son objectif est de visiter les postes de travail des employés, à leur demande, et de les rendre ergonomiques au besoin. L'équipe modifie donc les postes de travail pour qu'ils soient sécuritaires ou propose l'achat de matériel ergonomique. Afin de faire connaître ce nouveau service, une publicité a été mise sur l'intranet et une semaine de prévention des TMS a été organisée. L'équipe d'ergonomie a effectué plus de 70 visites, et le nombre de lésions dues à des TMS a grandement diminué.

FINALISTE

ORGANISMES PUBLICS

HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS – CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

Source: Hôpital de Montréal pour enfants,
Centre universitaire de santé McGill



« Parlons-en »

Services médicaux et sociaux

Montréal – Arrondissement de
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
1 700 travailleurs

Sasha Dubrovsky
M.D., C.M., M. Sc., FRCPC, pédiatre et
urgentologue pédiatre
Tél. : 514 247-4202

Fédération de la santé et des services sociaux – CSN
Alliance du personnel professionnel et technique de la
santé et des services sociaux

« PARLONS-EN »

PROBLÈME À RÉSOUDRE

Les travailleurs de l'Hôpital étaient à court de ressources pour améliorer la communication avec les patients et leur famille, ainsi qu'au sein de leurs équipes. L'équipe « Parlons-en » devait donc trouver une solution pour encourager les gens à prendre la parole lorsque quelque chose n'allait pas, ainsi qu'écouter lorsque quelqu'un soulevait une inquiétude, afin d'éviter que des erreurs médicales en découlent.

MESURES PRÉVENTIVES ET RÉSULTATS

Les travailleurs, en collaboration avec l'employeur, ont mis sur pied la campagne « Parlons-en ». Cette campagne, composée d'affichage, de vidéos et d'outils promotionnels, a pour but de favoriser la prise de parole quand il y a un enjeu de sécurité et de développer une approche de collaboration lorsque des problèmes surviennent entre les travailleurs, les patients et leur famille. En créant une campagne qui aborde un enjeu très sérieux sur un ton moderne, amusant et percutant, les différents intervenants sont amenés à communiquer efficacement pour éliminer tout préjudice évitable. Les risques de violence verbale et physique dus à une mauvaise communication entre les travailleurs, les patients et leur famille sont ainsi efficacement réduits.